

FICHE DESCRIPTIVE D'EMPLOI

Intitulé du poste : Responsable Qualité

Secteur : Tous secteurs

FINALITE DE L'EMPLOI :

Mettre en œuvre la politique qualité de l'entreprise en y associant des indicateurs et des processus de contrôle
Représenter la Direction

Être responsable de la conformité des produits ou services de l'entreprise selon les exigences internes et externes (normes, exigences légales, attentes de clients)

Coordonner les activités de pilotage et de surveillance de la performance des processus et méthodologies qualité de l'entreprise

RELATIONS DE TRAVAIL :

Sous l'encadrement de la Direction

En collaboration avec tous les services de l'entreprise, clients et fournisseurs

DESCRIPTION DES ACTIVITES SIGNIFICATIVES

RESPONSABLE QUALITE/CONTROLE

- Assurer la sensibilisation aux exigences réglementaires applicables et du système de management de la qualité de l'entreprise
- Participer à la définition des objectifs de l'année, des ressources à mettre en œuvre, des modalités de surveillance ou d'audit et des budgets correspondants
- Définir, formaliser, adapter les méthodes et outils pour garantir l'amélioration continue
- Rédiger et mettre à jour les procédures, les instructions permettant d'atteindre les objectifs
- Former ses collaborateurs/collaboratrices du service contrôle/qualité et participer à la sensibilisation de l'ensemble du personnel
- Animer des groupes de résolution de problèmes ou d'amélioration
- Analyser les risques et les opportunités liés aux activités de l'entreprise avec la direction et les services concernés et proposer des actions associées
- Planifier les actions d'amélioration et vérifier les résultats obtenus, notamment au cours de la revue de direction
- Préparer et conduire les audits internes, les audits clients, et les audits de certification
- Réaliser le suivi statistique des résultats par rapport aux objectifs, préparer la revue de direction
- Participer à l'analyse des risques ou dysfonctionnements (en utilisant les méthodes et outils qualité appropriés, SPC, plan d'expérience, AMDEC, ...) et à la recherche des pistes d'amélioration (formation du personnel, procédés de fabrication, évolution des moyens de production, ...)
- Proposer et veiller à la mise en place des actions correctives & préventives
- Participer, en cas de besoin, aux échanges commerciaux avec les clients pour une bonne prise en compte de la démarche qualité
- Assurer l'assistance au client (analyse des retours et mesures correctives)
- Mettre en place les outils de mesure de la satisfaction client
- Assurer les contrôles (feu vert, contrôle final, PQP, ...) en complément des CA si besoin
- Assurer la libération des produits en parallèle des CA
- Valider les documents de suivi de fabrication en complément des CA
- Prendre l'initiative de tout contrôle supplémentaire en cours de fabrication
- Maîtriser la gestion du parc des moyens de mesures et suivre la validité des étalonnages
- Participer à la réalisation d'essais (pièces et produits nouveaux)
- Assurer l'ordre et la propreté du local contrôle de chaque site. Pour y parvenir, elle a autorité sur tout le personnel qui l'utilise

- Effectuer des travaux hors fonction ou exceptionnels au cours de l'année

RESPONSABILITES EXERCEES ET LATITUDE D'ACTION

- Intégrer les différents référentiels dans un système de management en interprétant les normes applicables (9001 – 14001 – 13485)
- Représenter la direction
- Être autonome pour qualifier un processus
- Avoir autorité pour stopper une production à tous les stades du processus de fabrication contrôle
- Assurer la propreté du poste de travail, respecter les règles de vie, les consignes de sécurité et le tri sélectif
- Mettre tout en œuvre dans le cadre et limites de ses fonctions, pour atteindre les objectifs qui lui sont fixés

CONNAISSANCES PROFESSIONNELLES SPECIFIQUES

- Connaissances élémentaires : lire, écrire, compter
- Utiliser les outils informatiques nécessaires à la réalisation de son travail (ERP, téléphone, mail, GMM, Word, Excel)
- Connaissances des normes ISO (9001 – 14001 – 13485) et réglementations environnementales, hygiène et sécurité
- Aptitude à s'approprier de nouvelles méthodes
- Personnel informé et sensibilité au traitement de Dispositifs Médicaux Implantables au sein de l'entreprise